|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада? |  |  |  |  |  |
| 2 | Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду? |  |  |  |  |  |
| 3 | Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации ( наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений), |  |  |  |  |  |
| 4 | Насколько Вы удовлетворены добровольностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию? |  |  |  |  |  |
| 5 | Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации? |  |  |  |  |  |

***Анкета для родителей***