

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Озерского муниципального округа
«Детский сад № 3»
238130 Калининградская область, Озерский район, посёлок Львовское, улица
Калининградская, дом 2.
тел. 9 22 32

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
родителей (15.03.2024г.)**

Анкетирование проводилось в период с 5 февраля по 12 февраля 2024

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ детский сад №3

Задачи анкетирования:

1. Выявить представления родителей (законных представителей) о качестве образования в ДОО.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МАДОУ детский сад №3.
3. Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Списочный состав воспитанников МАДОУ детский сад №3: 68 детей.

В анкетировании приняло участие 64 человека что составило 94 % от общего числа родителей МАДОУ детский сад №3.

Результаты анкетирования:

Родителям было предложено ответить на 5 вопросов анкеты, отражающие различные стороны работы ДОО по пятибалльной шкале, где 5 максимально высокий балл, а 1 максимально низкий. Анкетирование проводилось анонимно.

Большинство респондентов анкетирования в возрасте от 23 до 45 лет.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью учреждения. При ответе на вопрос «Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада?» большинство родителей выбрали максимальный балл (59 ответов с данным показателем). Результаты представлены в таблице:

Ответы	Количество ответов	%
1	0	0%

2	0	0%
3	0	0%
4	5	7%
5	59	92%

Большинство родителей (92%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте детского сада.

Вопрос анкеты «Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду» предполагал возможность выбора степени удовлетворенности до 5 баллов. Распределение степени удовлетворенности представлено в таблице.

Ответы	Количество ответов	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	9%
5	58	91%

Большинство родителей удовлетворены (91%) организацией и содержанием образовательного процесса в детском саду. Для 9% родителей менее удовлетворены организацией и содержанием образовательного процесса.

При ответе на вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)» родителям было так же предложена шкала оценок от 1 до 5, где 5 максимально высокий показатель. Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице.

Ответы	Количество ответов	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	16	25%
5	48	75%

75% родителей удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

Вопрос анкеты «Насколько Вы удовлетворены добровольностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию?» предполагал возможность выбора степени удовлетворенности до 5 баллов.

Распределение степени удовлетворенности представлено в таблице.

Ответы	Количество ответов	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	5%
5	61	95%

Большинство родителей (95%) удовлетворены добровольностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, что составляет максимально высокий показатель данной анкеты.

Вопрос анкеты «Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?» предполагал возможность выбора степени удовлетворенности до 5 баллов. Распределение степени удовлетворенности представлено в таблице.

Ответы	Количество ответов	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	8%
5	59	92%

Для большинства родителей (92%) важна удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.

Полученные данные анкетирования позволяют сделать следующие вывод: созданная система ДОО позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей).

На основании результатов анкетирования деятельность МАДОУ детский сад №3 по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества услуг, информированности родителей о работе ДОО и вовлеченности родителей в работу детского сада в 2024 году необходимо провести следующую работу:

- улучшить работу по информированности родителей работой ДОО;
- подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы МАДОУ детский сад №3 за учебный год;
- провести «День открытых дверей»;
- активизировать работу с родителями по использованию сайта МАДОУ детский сад №3 и информационных стендов в учреждении.

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива МАДОУ детский сад №3 по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОО и информированности родителей (законных представителей) о работе ДОО.